

セミナー開催後 レポート

人材採用に悩みを抱える企業にとって外国人材は貴重な存在ですが、コロナ禍によって海外からの入国が制限される新たな課題に直面しています。そこで2021年の採用難に有効な手段として注目を集めているのが、海外人材の国内採用を可能にする在留資格『特定技能』です。

その『特定技能』について2021年5月19日、海外人材の生活サポートからキャリア形成、トラブル解決に豊富なノウハウを有する株式会社カムテックが国際行政書士を講師に迎えて、採用の流れから実務、求められるサポートについて解説を行うセミナーをWEBで開催いたしました。その様子をレポートにて紹介いたします。

- 『特定技能』の活用事例から外国人雇用を学ぶセミナーに35名が参加！

『特定技能』活用事例に学ぶ 新たな外国人雇用

キャリアアセットマネジ株式会社

CAM
CAREER ASSET MANAGING



当日は『特定技能』を活用した外国人材の採用を検討、および人材活用に課題を抱えている企業より、35名の採用担当者様にご参加いただきました。

2019年に始まった『特定技能』は2021年の人材採用において極めてニーズが高くなる在留資格ではありますが、採用活動には採用分野が該当すること、特定技能外国人の支援などの注意しなければならないポイントがあります。セミナーでは募集から採用までの流れを紹介しながら、『特定技能』の概要や注意点などについて他就労系在留資格との比較、事例などを交えながらわかりやすく解説を行いました。

■『特定技能』のメリットや活用事例、注意点を具体的に紹介

当日は特定技能制度および登録支援期間の運営に関するセミナーを数多く開催するJAPAN行政書士事務所・代表行政書士である【小山翔太】氏と、弊社から登録支援機関として外国人就労支援・受入企業のプランニングを行っている【小磯公】氏がスピーカーを務めました。

セミナーは在留資格『特定技能』に関する解説から活用のメリット、具体的な事例、そして外国人材を活用する際の注意点について両氏から説明が行われ、質疑応答を交えながら進行されていきました。

特定技能のメリット①

国内採用が可能

技能実習

海外からの
採用のみ

特定技能

海外からも
国内からも採用可能

渡航状況に左右されないため安定的に人の確保が可能
日本である程度生活しており、
日本特有の生活や文化に慣れている人の採用が可能

活用事例①



(お菓子製造の企業様の例)

技能実習で該当職種がない

技能実習で該当職種がなく、1年で技能実習を活用。
優秀な人を採用できても1年で帰国してしまう。



特定技能の在留資格新設により、これまで1年しか活用できなかったが

5年の継続雇用が可能に。

海外人材活用時の様々な障害

- ✓ 外国人という理由で不動産会社に契約を断られてしまった
- ✓ 電気ガス水道、インターネットなど物件ごとに契約、管理、支払い対応をするのは手がかかる
- ✓ 日本語教育といっても何をしたらいいかわからない
- ✓ 社宅の衛生状況や日常の様子が気になるが頻繁には確認にいけない



長く安定して外国人に仕事をしてもらうためにも、
企業にも、働く外国人にもサポートが必要です。

海外人材活用時の様々な障害

- ☑ 外国人という理由で不動産会社に契約を断られてしまった
- ☑ 電気ガス水道、インターネットなど物件ごとに契約、管理、支払い対応をするのは手がかかる
- ☑ 日本語教育といっても何をしたらいいかわからない
- ☑ 社宅の衛生状況や日常の様子が気になるが頻繁には確認にいけない



長く安定して外国人に仕事をしてもらうためにも、
企業にも、働く外国人にもサポートが必要です。

参加された方のアンケートによりますと、「非常に参考になった」「参考になった」の合計は91.4%。ほとんどの方がセミナーに満足し、得るものがあったようでした。

外国人材活用で課題に感じていること（複数選択可）



すでに外国人材を活用されている企業の採用担当者様20名に「外国人材活用で課題に感じていること」について伺ったところ、「夜間や休日の緊急時対応」を挙げる声をもっとも多く、次いで「日本語教育」という結果となりました。日本で日常生活を送るにあたっての順応性やコミュニケーションギャップをいかに解消できるか、この点が外国人材を活用する上でのハードルとなっているようです。

また、参加された方からは「案内通りの適当なテーマとその解説がなされていたと思います」のほか、「実施するかはわかりませんが、夜勤固定勤務が可能という所を知らなかった為、参考になりました」というご意見・ご感想をいただきました。注目は集まっているものの、詳細についてはじめて知ることも多かったようでしたので、今後のセミナー開催の参考とさせていただきます、より有益な情報を提供していきたいと思っております。

■注目のGMSセミナー

キャムテックでは、海外人材マネジメントサービス【GMS】のセミナーを定期的を開催しております。より具体的に現場のニーズに即したテーマを提供してまいりますので、ぜひご参加ください。

<https://gms.ca-m.co.jp/archives/seminar/>